

## Gemeinsam für die Wärmewende – Green-Tech Start-up in Rostock sucht eine:n Mitarbeiter:in Kundensupport (m/w/d)

Weil wir die Klimaziele voranbringen wollen, entwickeln wir mit unserem Herzstück, der Software ENEKA.Energieplanung eine B2B SaaS-Lösung für die kommunale Wärmeplanung. Unsere Mission ist es, Arbeitsprozesse zu vereinfachen und zu beschleunigen, für eine gemeinsame grüne Zukunft.

### Hier wirst du anpacken

- Ansprechpartner:in für alle technischen und fachlichen Kund:innenanfragen
- Onboarding neuer Kund:innen und Projekte
- Zusammenarbeit mit dem technischen Supportteam
- Pflege und Wartung des Handbuchs

### Wir bieten dir

- flexible Arbeitszeiten, sowie Gleitzeit
- 30 Tage Urlaub und bis zu 4 Wochen aus dem Ausland arbeiten
- eigenverantwortliches Arbeiten
- Kinder sind wichtig. Punkt.
- Homeoffice-Möglichkeit und bis zu 2d/Woche Remote
- moderne Hard- und Software für deinen Arbeitsplatz
- fachliche und persönliche Entwicklung

### Das bringst du mit

- ein hohes Maß an Teamfähigkeit
- die Fähigkeit, anstehende Aufgaben selbstständig zu priorisieren und umzusetzen
- du behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit, dir zugetragene Aufgaben müssen nicht kontrolliert werden, da alles passt
- Bereitschaft, sich fachlich und technisch weiterzubilden

### Von Vorteil sind außerdem

- Erfahrung mit ticketbasierten Supportsystemen
- Grundlegende Kenntnisse mit Geoinformationssystemen
- technische Affinität
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden

## **Vielfalt**

Wir heißen vielfältige Talente willkommen - unabhängig von Religion, Geschlecht, Alter oder Herkunft. Wir betrachten Vielfalt als Triebkraft für neue Ideen und Weiterentwicklung.

## **Bewirb dich jetzt!**

Schicke uns deine Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Abschlusszeugnis und das letzte Arbeitszeugnis) **ohne Foto** an [juliane.handy@eneka.de](mailto:juliane.handy@eneka.de).

Für Fragen steht dir Juliane unter +49 381 26053420 zur Verfügung.

Mehr Informationen über uns und ENEKA findest du auf [www.eneka.de](http://www.eneka.de).

## **Gemeinsam machen wir Deutschland grüner!**